

111-112年度 醫療品質及 病人安全工作目標

112年07月12日
陳舒怡

111-112醫療品質及病人安全工作目標

- 目標1:促進醫療人員間團隊合作及有效溝通
- 目標2:營造病人安全文化、建立醫療機構韌性及落實病人安全事件管理
- 目標3:提升手術安全---**本院無手術室。**
- 目標4:預防病人跌倒及降低傷害程度
- 目標5:提升用藥安全
- 目標6:落實感染管制
- 目標7:提升管路安全
- 目標8:改善醫病溝通並鼓勵病人及家屬參與病人安全工作
- 目標9:維護孕產兒安全---**本院無產兒科。**

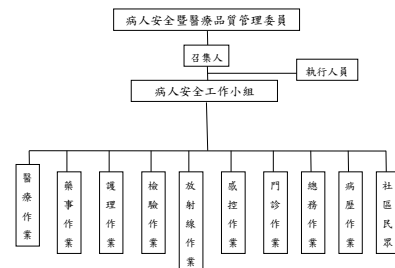


依據本院屬性去執行『醫療品質及病人安全工作九大目標』

年度目標制訂原則

- **普遍性**：以大部分的醫療機構都會遇到的狀況為基礎（非僅適用於大型醫院）。
- **可行性**：儘可能以**不增加醫院成本為前提**，期望醫院將這些具體做法落實在日常工作中。
- **階段性**：經評估及檢討各項目標落實情形，以**每兩年**為原則進行目標修訂。
- **重點性**：不要求醫療機構要將所有目標都列為該院年度的病人安全目標
 - 醫院應所需**優先改善**的項目加強進行。
- **系統性**：醫院改善作為**不侷限於單一科別或部門**，需採系統性作為，方能有效且持續改善。

病人安全暨醫療品質委員會組織圖



本院成立「病人安全暨醫療品質管理委員會」，由院長主持會議，定期每季開會一次(1、7、10、12月)，視情況不定時召開臨時會議

目標一 促進醫療人員間團隊合作及有效溝通

執行策略

- 一、**建立機構內團隊領導與溝通機制，落實醫療人員訊息有效傳遞並促進團隊合作**
- 二、**落實病人於不同單位間共同照護或是轉換照護責任時訊息溝通之安全作業**
- 三、**加強於困難溝通情境之病人辨識及交班正確性**

1. 建立機構內團隊領導與溝通機制，落實醫療人員訊息有效傳遞並促進團隊合作

1.1 醫院對於影響病人安全的重大政策訂立訊息發布與傳遞的機制

如運用網頁公告、簡訊通知、通訊媒體等多重管道，訊息的傳遞。

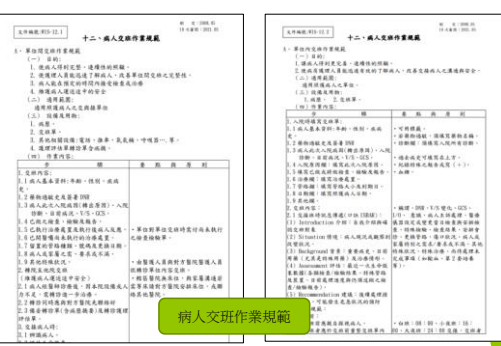


1. 建立機構內團隊領導與溝通機制，落實醫療人員訊息有效傳遞並促進團隊合作

1.2 醫院訂定**醫療人員交接班之標準作業程序**，醫療人員間訊息傳遞時採口頭及文字等多重方式，並有釐清疑問的機制。

病人交班作業規範

醫療人員交接班應遵照標準作業程序(如: ISBAR), 且有相互提問與回答的機制, 主動將重要資訊及時回饋給接班之醫療照護人員, 並有**覆核確認**
接受口頭醫囑時, 接收者應先將醫囑寫下, 然後依紀錄內容覆誦, 再由訊息傳遞者確認其正確性, 以確定資訊傳遞無誤。



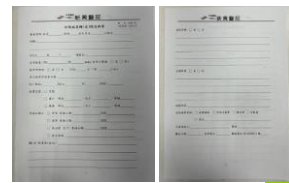
病人交班作業規範

2. 落實病人於不同單位間共同照護或是轉換照護責任時 訊息溝通之安全作業

2.1 醫院應訂定**病人運送標準作業程序**, 包括運送風險評估、人力、設備與運送流程, 以確保運送途中病人安全及訊息傳遞正確
2.2 醫院應訂定**雙向轉診流程**, 包括病人重要訊息正確傳遞及回饋機制。

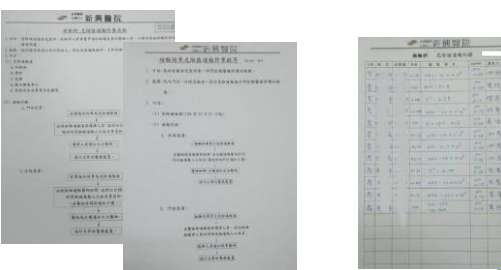


不同嚴重程度病人運送作業



住院病人轉院交班單

2.3 落實檢查、檢驗之危急值通報，且對於重要之警示結果及時通知醫師處理



訂定檢查、檢驗危急值通報流程

危險值採電話通報，並有紀錄

目標二
營造病人安全文化、建立醫療機構韌性及落實病人安全事件管理



執行策略

- 一、營造機構病人安全文化與環境，並鼓勵員工主動提出對病人安全的顧慮及建議
- 二、提升醫療機構韌性，保護醫療場所人員免遭受暴力侵害
- 三、鼓勵病人安全事件通報，運用人因工程之概念，強化病人安全事件改善成效

1. 營造機構病人安全文化與環境，並鼓勵員工主動提出對病人安全的顧慮及建議

- 1.1 積極營造病安文化，定期辦理病人安全文化調查並分析與改善。
 - ➔ 規劃全院性教育訓練，了解病人安全的政策，教導病安事件通報系統及相關案例學習，宣導通報意義與重要性，使人員對病人安全產生內化以形成文化。
- 1.2 營造病人安全優先的組織文化，鼓勵員工主動提出對病安的顧慮及建議。
 - ➔ A. 營造病人安全文化的政策。
 - B. 推動為病安發聲的運動，提供管道讓員工適時說出病安顧慮並能以適切的方式提出建議，尤其是當進行中的醫療處置可能造成病人危害時，鼓勵員工要主動說出來。
 - C. 聆聽及了解病人安全的障礙、聽取員工的意見或建議。



1. 營造機構病人安全文化與環境，並鼓勵員工主動提出對病人安全的顧慮及建議

- 1.3 醫院應確保環境的安全，以降低潛藏風險
 - ➔ 環境安全巡檢



2. 提升醫療機構韌性，保護醫療場所人員免遭受暴力侵害

- 2.1 醫院應建立機制提升員工韌性，及早辨識、預防及因應壓力產生之耗竭
 - ➔ 透過每年的「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」、「肌肉骨骼症狀調查」、「過勞量表」
- 2.2 醫院應建立友善支持的執業環境，透過制度的持續改善，使員工安心工作。
 - ➔ 建立員工意見反應處理作業流程



2. 提升醫療機構韌性，保護醫療場所人員免遭受暴力侵害

- 2.3 施行防範醫療暴力風險控管，以防止醫療場所人員遭受暴力。
 - ➔ 醫療機構暴力事件通報流程



3. 鼓勵病人安全事件通報，強化病人安全事件改善成效

異常事件通報管理

提升病人安全

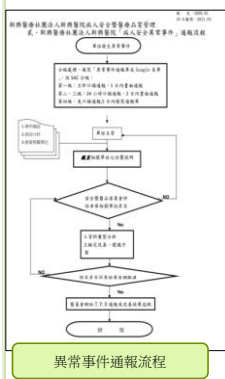
收集及分析不良/異常事件 → 由錯誤中學學習 → 改變臨床或系統作為以減少危險因子

通報 → 分析、學習 → 改變

to improve patient safety by reducing the risk of harm through errors!

● 通報事件類別

1. 藥物事件 • 與給藥過程相關之異常事件	2. 跌倒事件 • 因意外跌倒造成傷害或平安	3. 手術事件 • 手術前、手術中、手術後過程中之異常事件	4. 輸血事件 • 自體輸血及輸血過程相關之異常事件
5. 醫療照護事件 • 醫藥、治療及照護相關之異常事件	6. 公共意外 • 建築物、設備、其他工作物、天災、有毒物質外洩等相關事件	7. 治安事件 • 如偷竊、騷擾、誘拐、侵犯、病患失蹤、他殺事件	8. 傷害行為事件 • 如言語衝突、身體攻擊、自殺/企圖自殺、自傷事件
9. 管路事件 • 任何管路滑脫、自拔、錯接、阻塞、未鬆啟事件	10. 院內不預期性心跳停止事件 • 發生在醫療院所內非預期病程可預期之心跳停止事件	11. 麻醉事件 • 與麻醉過程相關之異常事件	12. 檢查/檢驗/病理切片事件 • 與檢查、檢驗及病理切片的過程相關事件
13. 其他事件 • 非上列之異常事件			



111 年度異常事件通報登記表

編號	事件發生日期	時間	事件分類	嚴重事件通報程度分類
1	111.01.07	16:50	檢驗事件	輕度
2	111.01.15	15:30	檢驗事件	輕度
3	111.09.12	16:50	其它事件	輕度
4				

▲異常事件通報程度分析圖

110 年度異常事件通報登記表

編號	事件發生日期	時間	事件分類	嚴重事件通報程度分類
1	110.01.09		檢驗事件	輕度/中度/重度
2	110.03.29	09:15	其它事件/藥物	輕度
3	110.04.14	10:25	跌倒事件	輕度
4	110.04.14	21:09	藥物事件	輕度
5	110.05.05	14:25	跌倒事件	輕度
6	110.05.31	09:30	檢驗事件	輕度/中度/重度

▲異常事件通報程度分析圖

◆ 醫院網站「病安專區」上公告以作為人員的學習平台。

下載TPR通報事件分享

針對異常事件通報，進行「品質持續改善方案」、「異常事件改善方案」或「RCA分析」，會PO在醫院的網站一點選員工園地一其它消息，就可看到。

目標三
提升手術安全

執行策略

- 一、落實手術辨識流程及安全查核作業
- 二、落實手術輸、備血安全查核作業
- 三、落實手術麻醉整合照護，強化團隊合作
- 四、預防手術過程中不預期的傷害

目標四 預防病人跌倒及 降低傷害程度

執行策略

- 一、**團隊合作**提供安全的照護與環境，**以**降低跌倒傷害程度
- 二、評估及降低病人跌倒風險
- 三、跌倒後檢視及調整照護計畫
- 四、落實病人出院時跌倒風險評估，並提供預防跌倒**及預防或改善衰弱之指導**

目標五 提升用藥安全

執行策略

- 一、推行病人用藥整合
- 二、加強使用高警訊藥品病人之照護安全
 - (1)化學治療藥品 (2)抗凝血劑
 - (3)降血糖針劑 (4)類鴉片止痛藥品
- 三、加強需控制流速或共用管路之輸液幫浦使用安全

1. 推行病人用藥整合

- 1.1 醫院應對於多重用藥之病人有用藥整合 (Medication Reconciliation) 機制。
 - ➔ 醫師開立處方前，應注意病人多重用藥及潛在不適當用藥情形（如：查閱雲端藥歷）
- 1.2 鼓勵醫院運用通訊技術，落實用藥整合的策略與程序。
 - ➔ 用藥資料應適當整合呈現於病歷或資訊系統，讓醫師、藥師、護理人員等容易看到(杏翔系統)
- 1.3 鼓勵病人及家屬積極參與用藥整合的過程。
 - ➔ 可請病人就醫時提供所有正在使用的藥品清單（或藥品、藥袋/藥單等）供醫療人員做為用藥評估參考。

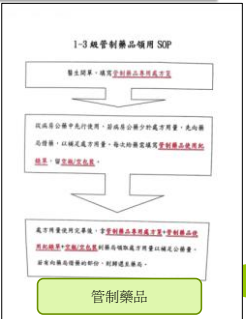
2. 加強使用高警訊藥品病人之照護安全

- 2.1 建立高警訊藥品之管理及監測機制，如：化學治療藥品、抗凝血劑、降血糖針劑、類鴉片止痛藥品等。
 - ➔ 建議高警訊藥品自醫囑、調劑至給藥應有防錯機制
- 2.2 加強醫療人員對於高警訊藥品的使用安全認知。
- 2.3 提升病人及其照顧者對於所使用之高警訊藥品的認知。
 - ➔ 衛教病人或照顧者定時服用高警訊藥品的重要性，不要隨意停用或增加藥物。

2. 加強使用高警訊藥品病人之照護安全

高警訊藥品清單

藥品名稱	劑型	劑量	用途
1. Potassium Chloride	0.5% 50mg/50ml Syng	補血電解質	
2. Sodium Bicarbonate	7.5% 50mg/50ml Syng	補血電解質	
3. Chlorine	10% 50mg/50ml Syng	補血電解質	
4. Dextrose	5. 10mg/50ml Syng	補血電解質	
5. Dextrose 40% (Dextrose)	50mg/50ml	補血電解質	
6. Mannitol 20% (Mannitol)	50mg/50ml	補血電解質	
7. Sodium Chloride 0.9% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
8. Sodium Chloride 0.45% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
9. Sodium Chloride 0.225% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
10. Sodium Chloride 0.1125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
11. Sodium Chloride 0.05625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
12. Sodium Chloride 0.028125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
13. Sodium Chloride 0.0140625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
14. Sodium Chloride 0.00703125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
15. Sodium Chloride 0.003515625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
16. Sodium Chloride 0.0017578125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
17. Sodium Chloride 0.00087890625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
18. Sodium Chloride 0.000439453125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
19. Sodium Chloride 0.0002197265625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
20. Sodium Chloride 0.00010986328125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
21. Sodium Chloride 0.000054931640625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
22. Sodium Chloride 0.0000274658203125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
23. Sodium Chloride 0.00001373291015625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
24. Sodium Chloride 0.000006866455078125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
25. Sodium Chloride 0.0000034332275390625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
26. Sodium Chloride 0.00000171661376953125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
27. Sodium Chloride 0.000000858306884765625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
28. Sodium Chloride 0.0000004291534423828125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
29. Sodium Chloride 0.00000021457672119140625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
30. Sodium Chloride 0.000000107288360595703125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
31. Sodium Chloride 0.0000000536441802978515625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
32. Sodium Chloride 0.000000026822090148928125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
33. Sodium Chloride 0.0000000134110450744640625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
34. Sodium Chloride 0.00000000670552253723203125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
35. Sodium Chloride 0.000000003352761268616015625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
36. Sodium Chloride 0.00000000167638063430803125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
37. Sodium Chloride 0.000000000838190317154015625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
38. Sodium Chloride 0.0000000004190951585770078125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
39. Sodium Chloride 0.000000000209547579288540625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
40. Sodium Chloride 0.0000000001047737896442703125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
41. Sodium Chloride 0.00000000005238689482213515625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
42. Sodium Chloride 0.0000000000261934474110678125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
43. Sodium Chloride 0.00000000001309672370553390625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
44. Sodium Chloride 0.000000000006548361852766953125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
45. Sodium Chloride 0.0000000000032741809263834765625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
46. Sodium Chloride 0.00000000000163709046319173828125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
47. Sodium Chloride 0.0000000000008185452315958690625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
48. Sodium Chloride 0.00000000000040927261579793453125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
49. Sodium Chloride 0.000000000000204636307898967265625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
50. Sodium Chloride 0.0000000000001023181539494836328125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
51. Sodium Chloride 0.0000000000000511590769747421640625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
52. Sodium Chloride 0.00000000000002557953848737106703125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
53. Sodium Chloride 0.0000000000000127897692421853515625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
54. Sodium Chloride 0.000000000000006394882109592678125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
55. Sodium Chloride 0.0000000000000031974410545929390625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
56. Sodium Chloride 0.00000000000000159872052729646953125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
57. Sodium Chloride 0.000000000000000799360263648234765625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
58. Sodium Chloride 0.0000000000000003996801318241173828125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
59. Sodium Chloride 0.00000000000000019984006591205590625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
60. Sodium Chloride 0.000000000000000099920032956027953125% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
61. Sodium Chloride 0.0000000000000000499600164780139765625% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
62. Sodium Chloride 0.000000000000000024980008239006984375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
63. Sodium Chloride 0.0000000000000000124900041195034921875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
64. Sodium Chloride 0.00000000000000000624500205575174609375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
65. Sodium Chloride 0.000000000000000003122501027875873046875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
66. Sodium Chloride 0.0000000000000000015612505139379365234375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
67. Sodium Chloride 0.00000000000000000078062525696896817171875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
68. Sodium Chloride 0.00000000000000000039031262848448408589375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
69. Sodium Chloride 0.000000000000000000195156314242242042946875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
70. Sodium Chloride 0.0000000000000000000975781571211210214734375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
71. Sodium Chloride 0.0000000000000000000487890785605605123671875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
72. Sodium Chloride 0.00000000000000000002439453928028025618359375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
73. Sodium Chloride 0.000000000000000000012197269640140128091796875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
74. Sodium Chloride 0.0000000000000000000060986320070064014045946875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
75. Sodium Chloride 0.000000000000000000003049316003503200702272746875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
76. Sodium Chloride 0.0000000000000000000015246580017516003511361875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
77. Sodium Chloride 0.00000000000000000000076232900087580017556809375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
78. Sodium Chloride 0.000000000000000000000381164500437900087784046875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
79. Sodium Chloride 0.0000000000000000000001905822502189500438920234375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
80. Sodium Chloride 0.00000000000000000000009529112510947500219461171875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
81. Sodium Chloride 0.000000000000000000000047645562554726250010930589375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
82. Sodium Chloride 0.0000000000000000000000238227812773631250054652946875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
83. Sodium Chloride 0.0000000000000000000000119113906386881562500273264734375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
84. Sodium Chloride 0.00000000000000000000000595569531934426250013663171875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
85. Sodium Chloride 0.000000000000000000000002977847659672212625000683159375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
86. Sodium Chloride 0.00000000000000000000000148892382983611312625000341589375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
87. Sodium Chloride 0.0000000000000000000000007444619149180563126250001707946875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
88. Sodium Chloride 0.00000000000000000000000037223095745590281562500008539734375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
89. Sodium Chloride 0.00000000000000000000000018611547872795142625000042698671875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
90. Sodium Chloride 0.0000000000000000000000000930577393639757126250000213493359375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
91. Sodium Chloride 0.0000000000000000000000000465288696819878862500001067466796875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
92. Sodium Chloride 0.0000000000000000000000000232644348409944312625000053373339375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
93. Sodium Chloride 0.00000000000000000000000001163221742049972156250000266866696875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
94. Sodium Chloride 0.00000000000000000000000000581610871024998628126250001334333484375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
95. Sodium Chloride 0.000000000000000000000000002908054355124999141262500006671667421875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
96. Sodium Chloride 0.00000000000000000000000000145402717756249995712625000033358337109375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
97. Sodium Chloride 0.0000000000000000000000000007270135887812499928562625000166791685546875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
98. Sodium Chloride 0.00000000000000000000000000036350679439062499914281312625000083395842734375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
99. Sodium Chloride 0.000000000000000000000000000181753397195312499957126250000416979213671875% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	
100. Sodium Chloride 0.00000000000000000000000000009087669859765624999285626250000208489606884375% (Sodium Chloride)	50mg/50ml	補血電解質	



2. 加強使用高警訊藥品病人之照護安全

NO.140 2017-4-01

台灣病人安全通報系統(TPR) 警示訊息

高濃度胰島素給藥劑量錯誤導致嚴重低血糖

提醒
高濃度胰島素給藥劑量特別標示“高濃度”，除胰島素筆專用筆針外，不可使用胰島素空針(U-100專用)抽取高濃度胰島素，否則易導致劑量錯誤，可能造成嚴重低血糖。

建議作法
醫藥人員與病人應該熟悉高濃度胰島素與一般胰島素劑型的差異，並且遵從指示，除胰島素筆專用筆針外，不可使用胰島素空針(U-100專用)抽取高濃度胰島素，避免因劑量錯誤導致嚴重不良反應。

圖示：標準胰島素空針 ▲ 一般胰島素空針是設計給U-100胰島素使用，不能用於抽取高濃度胰島素。

3. 加強需控制流速或共用管路之輸液使用安全

- 3.1 建立需控制流速或特殊濃度之輸液使用安全管理機制
- A. 應針對相關人員提供持續有效的輸液幫浦教育訓練，包括基本認知及不同廠牌間的操作方式。
- B. 應訂有輸液幫浦的定期檢測與維護管理規定，以確保使用安全



3. 加強需控制流速或共用管路之輸液使用安全

輸液幫浦操作教學

輸液幫浦操作作業標準書

本院種類輸液幫浦

目標六 落實感染管制

執行策略

- 一、落實人員之健康管理
- 二、加強抗生素使用管理機制
- 三、推行組合式照護(care bundles)的措施，降低醫療照護相關感染
- 四、定期環境清潔及監測清潔品質
- 五、建立醫材器械消毒或滅菌管理機制

3. 推行組合式照護的措施，降低醫療照護相關感染

Care Bundles

- 中心導管病人
- 留置性尿管病人
- 呼吸器病人
- 手術病人

4. 定期環境清潔及監測清潔品質



環境清潔及病牀終期清潔紀錄表

病房的环境清潔用物

5. 建立醫材器械消毒或滅菌管理機制



• 衛生福利部醫療管理署 (2013)。護理監理之感染控制管理指引。取自 http://www.cdc.gov/CatalogofICS/Content/ICS/Content/ICS6/W/Ch4/V4/2/W/2/4/HQ/ua0p2zhep/W/KC/Kj_wN1TV9sb4QG

• Joint Commission International (2017). Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals, 6th Edition.

目標七 提升管路安全

執行策略

- 一、落實侵入性管路之正確置放
- 二、提升管路照護安全及預防相關傷害

目標八 改善醫病溝通並鼓勵病人及家屬參與病人安全工作

執行策略

- 一、鼓勵民眾關心病人安全，並提供民眾多元參與管道
- 二、運用多元或數位模式，改善醫病溝通，並推行醫病共享決策
- 三、提升住院中及出院後主要照顧者照護知能

1. 鼓勵民眾關心病人安全，並提供民眾多元參與管道

- 1.1 與病人相關的作業，宜有機制蒐集病人及家屬意見
- ➡ 邀請病人及其家屬、醫院志工、社區民眾或病人團體代表等參與病人安全委員會
- 1.2 醫療人員應營造信任的溝通氣氛。
- ➡ 醫療人員應以溫和、親切、耐心及平等的態度與病人及家屬溝通任何與疾病治療照顧有關的議題

醫療人員與家屬參與討論醫療照護



1. 鼓勵民眾關心病人安全，並提供民眾多元參與管道

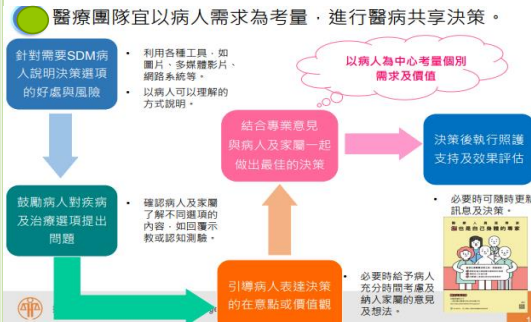
- 1.3 鼓勵病人及其家屬主動說出對其所接受的治療與處置之任何疑問。
- ➡ 運用住院須知、海報文宣、跑馬燈、醫院網頁及社群平台等傳播媒介，宣導病人及其家屬主動向醫療人員提出關心的病人安全問題。



1. 鼓勵民眾關心病人安全，並提供民眾多元參與管道



2. 運用多元或數位模式，改善醫病溝通，並推行醫病共享決策



2. 運用多元或數位模式，改善醫病溝通，並推行醫病共享決策

醫療團隊應以病人需求為考量，進行醫病共享決策。

針對需要SDM病人說明決策選項的好處與風險

以病人為中心考量個別需求及價值

結合專業意見與病人及家屬一起做出最佳的決策

決策後執行照護支持及效果評估

鼓勵病人對疾病及治療選項提出問題

引導病人表達決策的在意點或價值觀

必要時給予病人充分時間考慮及納入家屬的意見及想法。

必要時可隨時更新訊息及決策。

圖中展示了多種數位化決策輔助工具，包括圖文說明、影片、互動式表格和決策輔助系統。

3. 提升住院中及出院後主要照顧者照護知能

- 3.1 人住院中及出院前，應評估主要照顧者需要的照護知能，並適時提供衛教指導
 - ➡ A. 提供適當衛教指導
 - B. 評估學習成效
 - C. 提供適當文班工具
 - D. 確認理解程度
- 3.2 提供 照護者取得照護知能的教育資源或可提供協助之機構或人員。
 - ➡ 提供主要照顧者院內的諮詢 管道，或是提供可以就近協助的機構或人員，必要 時協助轉介健康服務中心（衛生所）、長照 2.0 服務、健保居家護理指導或其他醫療機構等相關資源，以提供照護者詢問照護知能問題的 管道。



3. 提升住院中及出院後主要照顧者照護知能



目標九 維護孕產兒安全

執行策略

- NEW** 一、落實產科風險管控
- NEW** 二、維護孕產婦及新生兒安全
- NEW** 三、預防產科相關病人安全事件

提升病人安全 營造病人安全文 化

感謝聆聽



參閱資料文獻
台灣病人安全資訊網：
www.patientsafety.mohw.gov.tw