

急救通用流程

護理部 洪嘉慧

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

教育大綱

- 急救通用流程介紹
- 相關法令宣導與測驗
- 999演習

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

999演習

- 5樓負責2樓急救
- 3樓及門診負責樓急救

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

猝死!! 突然心跳停止!! (Sudden Cardiac Arrest)

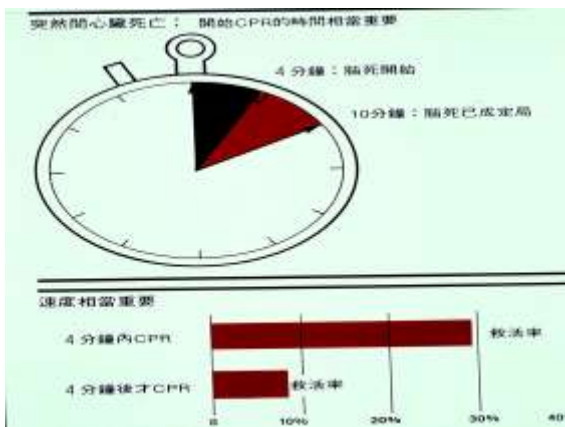
- 冠狀動脈疾病 (coronary artery disease) 是主要引起之原因, 且長年為台灣十大死因前三名



| 排名 | 疾病 | 時間 |
|----|----------|----------|
| 1 | 癌症 | 12分21秒 |
| 2 | 心臟疾病 | 31分50秒 |
| 3 | 腦血管疾病 | 48分34秒 |
| 4 | 糖尿病 | 57分03秒 |
| 5 | 肺炎 | 58分45秒 |
| 6 | 腦溢血 | 1時10分59秒 |
| 7 | 慢性上呼吸系統病 | 1時22分55秒 |
| 8 | 慢性肝病 | 1時42分 |
| 9 | 高血壓性心臟病 | 1時52分20秒 |
| 10 | 腎臟病 | 2時01分25秒 |

| 排名 | 疾病 | 時間 |
|----|-------|----|
| 1 | 腦梗 | 4 |
| 2 | 中風 | 7 |
| 3 | 腦血管病 | 8 |
| 4 | 急性腦出血 | 8 |
| 5 | 急性腦梗 | 10 |
| 6 | 口眼歪斜 | 10 |
| 7 | 癱瘓 | 10 |
| 8 | 腦神經病 | 10 |
| 9 | 腦神經病 | 10 |
| 10 | 腦神經病 | 10 |

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

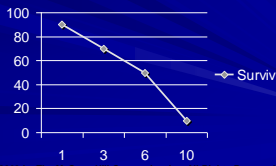


心室顫動(VF) vs. 去顫(Defibrillation)

- 據統計，突然心跳停止有20-40%為心室顫動(VF)所引起
- VF治療只有一種方式: **Early Defibrillation 早期去顫**，如無CPR又未去顫，則存活率每分鐘下降7-10%

目標:

- 猝死~去顫電擊時間:
院內 3 分鐘, 院外 5 分鐘



McGraw-Hill/Irwin

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.



119多久到你家?!!!

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

VF and Defibrillation

- 快速去顫 [class I] 是唯一有效治療
- CPR雖不能使VF回復到正常心律，但可以延長VF到心臟停止的時間，故仍是非常重要的
- 十分鐘後存活率取決於猝倒至接受電擊器的時間
 - 什麼都不作：存活率2%
 - 旁觀者立即CPR：存活率8%
 - 立即CPR，10分鐘內電擊去顫：存活率20%
 - 3-5分內CPR + 電擊去顫：存活率49-75%
- 救命最重要的人：事件發生時的旁觀者!!!

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

VF 心室纖維顫動

- 是猝死最常見的心率
- 是觸電最常見的死因
- 是心絞痛、心肌梗塞最常見致命併發症
- 唯一的治療祇有：**儘早電擊**

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

急救通用流程

```

    graph TD
        Start[急救通用流程] --> Call[叫 (叫病人, 看反應)]
        Call --> CallHelp[叫 (叫大家來幫忙, 啟動119或999)]
        CallHelp --> CheckPulse[C (檢查脈搏)]
        CheckPulse -- 無 --> CPR[CPR (現場有電擊器)]
        CheckPulse -- 有 --> O2[O2 / IV / Monitor / BP]
        CPR --> A[A (打開呼吸道)]
        A --> B[B (檢查呼吸)]
        B --> Alive[活人]
        O2 --> Rate[Rate / Volume / Pump]
        Rate --> Alive
        Alive --> Alive
    
```

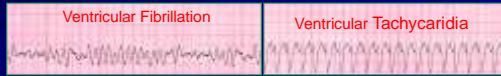
快速電擊板察看: VF/VT/Asystole/PEA

心跳 / 血量 / 幫浦

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

心臟停止時的心電圖變化

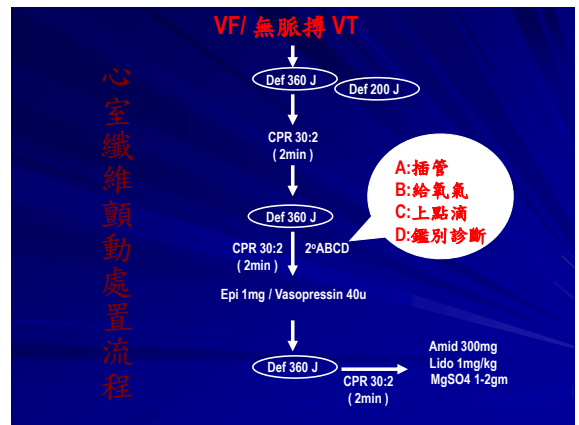
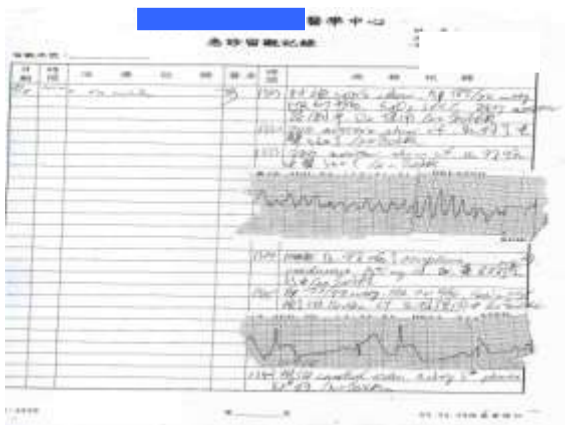
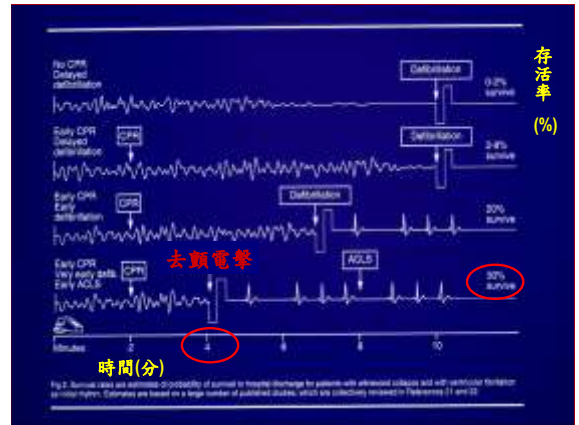
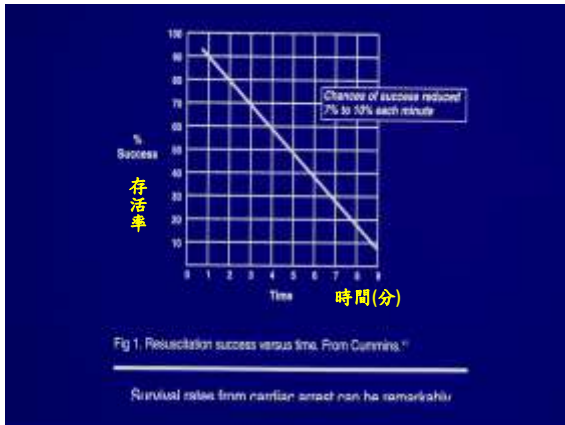
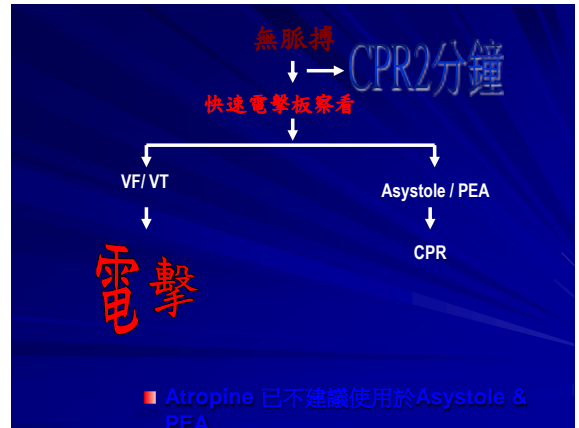
需要去顫電擊的心律



不需去顫電擊的心律



McGraw-Hill/Brain Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.



Defibrillation: 評估並給予VF/pulseless VT 電擊

Monophasic

360J



Biphasic

120-200J



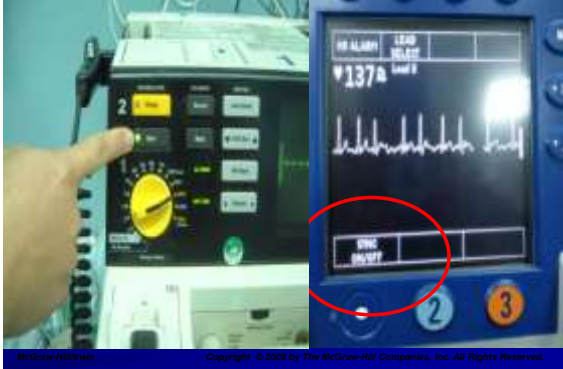
McGraw-Hill/Inn

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

充電按鈕



同步電擊鍵 (sync)



電擊按鈕



電擊位置

Electrode Placement—Standard



新興醫療社團法人新興醫院
衛生/醫療相關法令宣導與測驗

本次教育課程相關法規---

- 緊急醫療救護法，條例共58條

McGraw-Hill/Inn

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

第一章 總則

- 第1條為健全緊急醫療救護體系，提升緊急醫療救護品質，以確保緊急傷病之生命及健康，特制定本法。
- 第2條本法所稱衛生主管機關：在中央為行政院衛生署；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。本法所稱消防主管機關：在中央為內政部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。
- 第3條本法所稱緊急醫療救護，包括下列事項：一、緊急傷病、大量傷病患或野外地區傷病之現場緊急救護及醫療處理。二、送醫途中之緊急救治。三、重大傷病患或離島、偏遠地區難以診治之傷病患之轉診。四、醫療機構之緊急醫療。
- 第4條本法所稱緊急醫療救護人員（以下簡稱救護人員），指醫師、護理人員、救護技術員。

McGraw-Hill/Irwin Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

第二章 緊急醫療救護體系

- 第5條為促進緊急醫療救護設施及人力均衡發展，中央衛生主管機關應會同中央消防主管機關制定緊急醫療救護區域，訂定全國緊急醫療救護計畫。其中，野外地區緊急救護應予納入。中央衛生主管機關為整合緊急醫療救護資源，強化緊急醫療救護體系，應建立緊急醫療救護區域協調指揮體系，並每年公布緊急醫療品質相關統計報告。
- 第6條直轄市、縣（市）政府應依轄區內之緊急醫療救護資源，配合前條第一項之全國緊急醫療救護計畫，訂定緊急醫療救護實施方案，辦理緊急醫療救護業務。
- 第7條各級衛生主管機關對災害及戰爭之預防應變措施，應配合規劃辦理緊急醫療救護有關事項；必要時，得結合全民防衛動員準備體系，實施緊急醫療救護。
- 第8條中央衛生主管機關得邀請醫療機構、團體與政府機關代表及學者專家，為下列事項之諮詢或審查：一、緊急醫療救護體系建置及緊急醫療救護區域劃定之諮詢。二、化學災害、輻射災害、傷傷、空中救護及野外地區之緊急醫療救護等特殊緊急醫療救護之諮詢。三、急救教育訓練及宣導之諮詢。四、第三十八條醫院醫療處理能力分級標準及評定結果之審查。五、其他有關中央或緊急醫療救護區域之緊急醫療救護業務之諮詢。

McGraw-Hill/Irwin Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

第二章 緊急醫療救護體系

- 第9條中央衛生主管機關應依第五條第二項之緊急醫療救護區域協調指揮體系，委託醫療機構於各區域內組成區域緊急醫療應變中心（以下簡稱區域應變中心），辦理下列業務：一、即時監控區域內災害有關緊急醫療之事件。二、即時掌握區域內緊急醫療資訊及資源狀況。三、建置區域內災害醫療資源之資料庫。四、協助規劃災害有關緊急醫療事件之復健工作。五、定期辦理年度重大災害有關緊急醫療之演練。六、跨直轄市、縣（市）之災害發生時，協助中央衛生主管機關調度區域內緊急醫療資源，進行應變工作。七、協助中央衛生主管機關指揮區域內急救責任醫院派遣相關人員，協助處理大量緊急傷病患。八、其他有關區域緊急醫療災害應變事項。前項第六款與第七款調度、指揮之啟動要件、指揮體系架構、應變程序及其他應配合事項之辦法，由中央衛生主管機關定之。
- 第10條直轄市、縣（市）衛生主管機關得邀集醫療機構、團體與政府機關代表及學者專家，為下列事項之諮詢或審查：一、緊急醫療救護資源規劃及實施方案之諮詢。二、急救責任醫院之指定方式及考核事項之諮詢。三、轉診爭議事項之審查。四、緊急傷病患救護作業程序之諮詢。五、救護技術員督導考核事項之諮詢。六、其他有關緊急醫療救護事項之諮詢。
- 第11條中央衛生主管機關應將醫院緊急醫療業務及協助到院前緊急醫療業務納入醫院評鑑。直轄市、縣（市）衛生主管機關對轄區內醫療機構之緊急醫療業務，應定期實施督導考核。

McGraw-Hill/Irwin Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

第二章 緊急醫療救護體系

- 第12條直轄市、縣（市）消防機關之救災救護指揮中心，應由救護人員二十四小時執勤，處理下列緊急救護事項：一、建立緊急醫療救護資訊。二、提供緊急傷病患送醫轉診之緊急醫療諮詢。三、受理緊急醫療救護資訊。四、指揮救護救護隊分隊執行緊急傷病患送醫轉診前之緊急救護。五、聯絡醫療機構接受緊急傷病患。六、聯絡救護運輸工具之設置與調度（備）執行緊急救護業務。七、協調有關機關執行緊急救護業務。八、遇緊急傷病、大量傷病患或野外地區救護時，派遣當地救護運輸工具救護機關（備）之救護車及救護人員出動，並通知直轄市、縣（市）衛生主管機關。
- 第13條直轄市、縣（市）消防主管機關應依其轄區人口分布、地理環境、交通及醫療設施狀況，劃分救護區，並由救護隊或消防分隊執行緊急傷病患送醫轉診前之緊急救護業務。
- 第14條前條救護隊或消防分隊，每隊至少應配置救護車一輛及救護人員七名，其中專職人員不得少於半數。
- 第14-1條直轄市、縣（市）衛生主管機關公告之公共場所，應置有自動體外心臟電擊去顫器或其他必要之緊急救護設備。場所管理人員或法人負責人員於購置設備後，應送衛生主管機關備查後，登錄於救災救護指揮中心。前項必要之緊急救護設備之項目、設置方式、管理、使用訓練及其他有關事項之辦法，由中央衛生主管機關定之。第一項公共場所應置自動體外心臟電擊去顫器或其他必要之緊急救護設備，必要時得獎勵或補助。
- 第14-2條救護人員應遵守下列事項：一、應遵守救護人員管理辦法。二、應遵守救護人員管理辦法。三、應遵守救護人員管理辦法。四、應遵守救護人員管理辦法。五、應遵守救護人員管理辦法。六、應遵守救護人員管理辦法。七、應遵守救護人員管理辦法。八、應遵守救護人員管理辦法。九、應遵守救護人員管理辦法。十、應遵守救護人員管理辦法。十一、應遵守救護人員管理辦法。十二、應遵守救護人員管理辦法。十三、應遵守救護人員管理辦法。十四、應遵守救護人員管理辦法。十五、應遵守救護人員管理辦法。十六、應遵守救護人員管理辦法。十七、應遵守救護人員管理辦法。十八、應遵守救護人員管理辦法。十九、應遵守救護人員管理辦法。二十、應遵守救護人員管理辦法。二十一、應遵守救護人員管理辦法。二十二、應遵守救護人員管理辦法。二十三、應遵守救護人員管理辦法。二十四、應遵守救護人員管理辦法。二十五、應遵守救護人員管理辦法。二十六、應遵守救護人員管理辦法。二十七、應遵守救護人員管理辦法。二十八、應遵守救護人員管理辦法。二十九、應遵守救護人員管理辦法。三十、應遵守救護人員管理辦法。三十一、應遵守救護人員管理辦法。三十二、應遵守救護人員管理辦法。三十三、應遵守救護人員管理辦法。三十四、應遵守救護人員管理辦法。三十五、應遵守救護人員管理辦法。三十六、應遵守救護人員管理辦法。三十七、應遵守救護人員管理辦法。三十八、應遵守救護人員管理辦法。三十九、應遵守救護人員管理辦法。四十、應遵守救護人員管理辦法。四十一、應遵守救護人員管理辦法。四十二、應遵守救護人員管理辦法。四十三、應遵守救護人員管理辦法。四十四、應遵守救護人員管理辦法。四十五、應遵守救護人員管理辦法。四十六、應遵守救護人員管理辦法。四十七、應遵守救護人員管理辦法。四十八、應遵守救護人員管理辦法。四十九、應遵守救護人員管理辦法。五十、應遵守救護人員管理辦法。五十一、應遵守救護人員管理辦法。五十二、應遵守救護人員管理辦法。五十三、應遵守救護人員管理辦法。五十四、應遵守救護人員管理辦法。五十五、應遵守救護人員管理辦法。五十六、應遵守救護人員管理辦法。五十七、應遵守救護人員管理辦法。五十八、應遵守救護人員管理辦法。五十九、應遵守救護人員管理辦法。六十、應遵守救護人員管理辦法。六十一、應遵守救護人員管理辦法。六十二、應遵守救護人員管理辦法。六十三、應遵守救護人員管理辦法。六十四、應遵守救護人員管理辦法。六十五、應遵守救護人員管理辦法。六十六、應遵守救護人員管理辦法。六十七、應遵守救護人員管理辦法。六十八、應遵守救護人員管理辦法。六十九、應遵守救護人員管理辦法。七十、應遵守救護人員管理辦法。七十一、應遵守救護人員管理辦法。七十二、應遵守救護人員管理辦法。七十三、應遵守救護人員管理辦法。七十四、應遵守救護人員管理辦法。七十五、應遵守救護人員管理辦法。七十六、應遵守救護人員管理辦法。七十七、應遵守救護人員管理辦法。七十八、應遵守救護人員管理辦法。七十九、應遵守救護人員管理辦法。八十、應遵守救護人員管理辦法。八十一、應遵守救護人員管理辦法。八十二、應遵守救護人員管理辦法。八十三、應遵守救護人員管理辦法。八十四、應遵守救護人員管理辦法。八十五、應遵守救護人員管理辦法。八十六、應遵守救護人員管理辦法。八十七、應遵守救護人員管理辦法。八十八、應遵守救護人員管理辦法。八十九、應遵守救護人員管理辦法。九十、應遵守救護人員管理辦法。九十一、應遵守救護人員管理辦法。九十二、應遵守救護人員管理辦法。九十三、應遵守救護人員管理辦法。九十四、應遵守救護人員管理辦法。九十五、應遵守救護人員管理辦法。九十六、應遵守救護人員管理辦法。九十七、應遵守救護人員管理辦法。九十八、應遵守救護人員管理辦法。九十九、應遵守救護人員管理辦法。一百、應遵守救護人員管理辦法。

McGraw-Hill/Irwin Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

- 第三章 救護運輸工具（第15條-第23條）
- 第四章 救護技術員（第24條-第28條）
- 第五章 救護業務（第29條-第35條）

McGraw-Hill/Irwin Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

第六章 醫院緊急醫療業務

- 第36條醫院為有效調度人力與設備，應建立緊急傷病患處理作業流程及內部協調指揮系統，遇有緊急傷病患時應即啟動，並依其醫療能力予以救治或採取必要措施，不得無故拖延。非急救責任醫院，應先做適當處置，並協助安排轉診至適當之醫療機構或救護隊救護指揮中心協助。前項轉診，其要件、跨直轄市、縣（市）行政區之醫院聯繫與協調、轉診方式與醫療照護及其他應遵行事項之辦法，由中央衛生主管機關定之。
- 第37條直轄市、縣（市）衛生主管機關應依轄區內醫院之緊急醫療設備及專長，指定急救責任醫院。非急救責任醫院，不得使用急救責任醫院名稱。
- 第38條中央衛生主管機關應辦理醫院緊急醫療處理能力分級評定；醫院應依評定等級提供醫療服務，不得無故拖延。前項分級標準，由中央衛生主管機關依緊急醫療之種類定之。
- 第39條急救責任醫院應辦理下列事項：一、全天候提供緊急傷病患醫療照護。二、接受醫療機構轉診之緊急傷病患。三、指派專責醫師指導救護人員執行緊急醫療工作。四、緊急醫療救護訓練。五、依中央衛生主管機關規定提供緊急醫療救護資訊。六、其他經衛生主管機關指定之緊急救護相關業務。前項第五款緊急醫療救護資訊項目、通報方式、時間及其他相關事項之辦法，由中央衛生主管機關定之。
- 第40條遇緊急傷病或大量傷病患救護，或為協助其轉診服務，救災救護指揮中心得派遣當地醫院救護車及救護人員出動，醫院不得無故拒絕。

McGraw-Hill/Irwin Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.

- 第七章 罰則 (第41條-第52條)
- 第八章 附則 (第53條-第58條)

McGraw-Hill/irwin

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.



感謝聆聽!(提問時間)

McGraw-Hill/irwin

Copyright © 2009 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All Rights Reserved.